

Communiquer efficacement avec les parents

L'objectif de cette formation

L'objectif de cette formation est de permettre aux assistant(e)s maternel(le)s de développer une communication professionnelle, constructive et adaptée avec les familles.

Une portion du temps de formation est consacrée à l'analyse de situations concrètes rencontrées dans la pratique professionnelle et à la recherche de solutions adaptées.

Informations

PUBLIC VISÉ

La formation s'adresse aux assistant(e)s maternel(le)s souhaitant améliorer leur communication et leur relation professionnelle avec les parents.

LES PRÉREQUIS NÉCESSAIRES À L'EXERCICE DE L'EMPLOI

Aucun prérequis n'est nécessaire pour intégrer cette formation.

INSCRIPTION

Inscription sur le site internet : www.mrpetteenfance.fr

Une conseillère reviendra vers vous pour compléter votre inscription.

Délai d'accès : 15 jours maximum avant la date de début de la formation.

Méthodes pédagogiques

Sujet

Communication et relation professionnelle avec les parents.

Nombre de jours et d'heures

2 jours / 14H

Formatrice

Amélie Daunis

Contenu de la formation

Construire une relation professionnelle

- Identifier les attentes des familles.
- Trouver la juste distance professionnelle.
- Construire une relation de confiance.
- Respecter la place de chacun.

Communiquer efficacement

- Communication verbale et non verbale.
- Écoute active.
- Reformulation.
- Questionnement.
- Communication bienveillante.
- Identifier les obstacles à une bonne communication.

Les transmissions

- Identifier les informations importantes.
- Organiser les transmissions quotidiennes.
- Transmettre une information délicate.
- Communiquer sans jugement.
- Respecter la confidentialité et la discrétion professionnelle.

Poser un cadre professionnel

- Définir ses limites.
- Présenter son organisation.
- Savoir dire non.
- Faire respecter les règles définies.
- Trouver un équilibre entre souplesse et cadre professionnel.

Gérer les situations difficiles

- Désaccord éducatif.
- Insatisfaction d'un parent.
- Retards.
- Consignes non respectées.
- Difficultés liées aux habitudes de l'enfant.
- Prévenir et gérer les conflits.

Mises en situation

- Premier entretien avec une famille.
- Transmission difficile.
- Désaccord entre professionnel et parent.
- Annonce d'une difficulté concernant l'enfant.

- Recherche de solutions avec la famille.

Outils d'apprentissages multiples

Vidéos, activités, QCM, quiz, partage d'expériences, jeux de rôle, mises en situation et travaux de réflexion.

SUIVI

À l'issue de la formation, l'apprenant sera en mesure d'adopter une communication professionnelle adaptée aux différentes situations rencontrées avec les familles et de prévenir ou gérer les situations de tension.

FIN DE FORMATION

Questionnaire de pré-formation afin de faire le point sur les attentes et les acquis vis-à-vis de la formation.

Validation des connaissances au fil de la formation : quiz, questionnaires, auto-diagnostics partagés, mises en situations et travaux de réflexion en sous-groupes.

Formulaire d'auto-évaluation post-formation.

Certificat de réalisation.

Questionnaire de fin de formation à chaud.

Questionnaire de fin de formation à froid, 3 mois plus tard.